

**ПОЛИТИКА
КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

СОДЕРЖАНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ	3
2. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРОДУКТЫ	4
3. СОГЛАСИЕ, УВЕДОМЛЕНИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ	6
4. СБОР И ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ	10
5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И РАСКРЫТИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	12
6. БЕЗОПАСНОСТЬ	18
7. СБОР ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ	22
8. ПРАВО ВОЗРАЖАТЬ ПРОТИВ ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	23
9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДЕТЕЙ	23
10. СЛИЯНИЕ, ПРОДАЖА, СМЕНА КОНТРОЛЯ ИЛИ БАНКРОТСТВО	24
11. ОБНОВЛЕНИЯ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ	24
12. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	25

1. ВВЕДЕНИЕ

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Федеральный закон») и устанавливает правила использования Обществом с ограниченной ответственностью ООО «Агата», зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации, ОГРН 1182536007940, адрес: 690091, Россия, Приморский Край, г. Владивосток, ул. Уткинская, 13-13 (далее "Администрация сайта", "Компания", "мы" или "нас") персональной информации, получаемой от пользователей настоящего сайта <https://lumiflex.ru>, системы управления данными и приложения Lumiflex (далее соответственно: «Пользователи», «Приложение» и «Сайт»). Текст Политики доступен Пользователям в общем доступе в сети Интернет по адресу <https://www.lumiflex.ru/privacy>
- 1.2. Настоящая Политика конфиденциальности («Политика») объясняет методы обеспечения конфиденциальности, используемые Компанией при предоставлении Услуг своим клиентам (совместно именуемым «Клиент», «Пользователь» и/или «Вы»), и должна быть прочитана с учетом пользовательского соглашения и иных связанных документов.
- 1.3. Конфиденциальность Клиента важна для Компании, поэтому Компания должна бережно относиться ко всем данным, собранным или переданным Компанией, в частности, к информации, позволяющей установить личность, и в настоящей Политике описывается, как, когда и почему Компания должна собирать такую информацию. «Идентифицирующая личность информация» (или «Персональные данные») означает любую информацию, которая может быть использована, отдельно или в сочетании с другой информацией, для личной идентификации, установления контакта или определения местонахождения любого сотрудника, представителя и третьей стороны, связанной с Клиентом (совместно именуемой «Пользователь»). Персональные данные включают, но не ограничиваются, именем и фамилией, электронными и физическими адресами и другой контактной информацией. Любая информация, которая не позволяет идентифицировать, определить местоположение или связаться с Пользователем, такая как обобщенная информация, является «Анонимной информацией», и Компания может Обрабатывать Анонимную информацию любым способом, который она выберет, без предварительного уведомления Клиента.
- 1.4. Ссылки в настоящем документе на «Персональные данные» являются ссылками на персональные данные и конфиденциальные персональные данные, как определено в разделе "Использование и раскрытие персональных данных".
- 1.5. Ссылки в этом документе «Партнер» являются ссылками на предприятие, являющееся членом нашей Группы, представителем, которое назначено нами или другим предприятием нашей Группы, или любым другим лицом, с которым у нас есть договорные, агентские или иные

отношения, которые приводят к возникновению общности интересов между нами и ими.

- 1.6. Ссылки в настоящем документе “Группа” являются ссылками на Компанию и любую организацию, контролируемую или контролирующую Компанию, а также организации, находящиеся в общей собственности и под общим контролем с Компанией, где “контроль” означает прямой или косвенный контроль, по меньшей мере, над 20 % голосующих прав или капитала предприятия.
- 1.7. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с настоящей Политикой. Получая доступ к Услугам, Вы соглашаетесь соблюдать нижеприведенную Политику. Если Вы не согласны с приведенной ниже Политикой, не пользуйтесь Услугами. Использование Сайта означает выражение Пользователем безоговорочного согласия с Политикой и указанными условиями обработки информации.
- 1.8. Администрация Сайта собирает, получает доступ и использует в определенных Политикой целях персональные данные Пользователя, техническую и иную информацию, связанную с Пользователем.

2. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРОДУКТЫ

- 2.1. Продукты Компании, осуществляющие сбор, хранение, обработку Персональных данных, включают в себя сайт www.lumiflex.ru, систему управления данными www.cloud.lumiflex.ru, приложения Lumiflex для мобильного телефона на базе операционной системы iOS и Android.
- 2.2. Услугами Компании является совокупность функций, предоставляемых Пользователям сайта www.lumiflex.ru, системы управления данными www.cloud.lumiflex.ru, приложения Lumiflex для мобильного телефона на базе операционной системы iOS и Android.
- 2.3. Система управления данными представляет собой облачную систему контроля диабета, которая может использоваться физическими лицами, медицинскими работниками, медицинскими организациями и Компанией для проверки, анализа и оценки ретроспективных данных о глюкозе в крови, результатов определения уровня глюкозы, результатов определения уровня кетонов, данных от подключенных устройств, а также введенной пользователем информации, включая данные об уровне инсулина, приеме пищи, физической нагрузке, лечении, диагнозах и примечания, для обеспечения эффективности программы управления состоянием здоровья при диабете. Система управления данными позволяет Компании давать усовершенствованные рекомендации пациентам, которые пользуются устройствами и мобильными приложениями Компании. Помимо этого, она предоставляет Компании возможность повышать качество, безопасность и эффективность медицинских устройств и систем, а также разрабатывать инновационные и эффективные методы лечения диабета и управления состоянием здоровья при диабете в интересах здравоохранения.
- 2.4. Обращаем ваше внимание, что сторонние организации могут предлагать продукты, услуги,

программное и аппаратное обеспечение (например, глюкометры или дополнения к сенсорам), а также мобильные приложения, которые не зарегистрированы в качестве совместимых с медицинскими изделиями и программными продуктами Lumiflex, но, по заявлению таких организаций, могут быть совместимы с продукцией Компании, приложением Lumiflex и (или) системой управления данными Lumiflex. Использование подобных неавторизованных продуктов, услуг, программного обеспечения, приложений или оборудования сторонних организаций может привести к несанкционированному использованию продуктов Lumiflex. Компания не рекомендует использовать систему управления данными Lumiflex с такими продуктами и услугами сторонних организаций и не несет ответственности в случае их использования вами. Это также относится к случаям, когда использование подобных продуктов или услуг сказывается на целостности или точности информации вашей учетной записи в системе управления данными или приложении Lumiflex. Компания не несет ответственности за последствия подключения вами таких продуктов или услуг сторонних организаций либо вашего решения загружать данные из таких продуктов или услуг сторонних организаций в свою учетную запись в системе управления данными или приложении Lumiflex, равно как и предоставлять доступ к данным вашей учетной записи в системе управления данными или приложении Lumiflex этим продуктам или услугам сторонних организаций. Если вы используете такие продукты или услуги сторонних организаций, подобное использование регулируется соответствующими правилами соблюдения конфиденциальности и условиями пользования, установленными этими сторонними организациями. В случае если вы все же будете использовать продукты, услуги, программное обеспечение или приложения таких сторонних организаций и загружать информацию в свою учетную запись в системе управления данными или приложении Lumiflex, Компания может получать и обрабатывать такие данные, в том числе загруженные вами данные о состоянии здоровья, при этом Компания не несет ответственности за персональные данные предоставляемые третьей стороне при несанкционированном использовании медицинских изделий или программных продуктов Lumiflex.

3. СОГЛАСИЕ, УВЕДОМЛЕНИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ

- 3.1. Принимая и/или используя (совместно именуемые “Использование” или “Использование”) Услугу, Клиент выражает свое согласие на сбор, обработку, хранение и использование Персональных данных Компанией, нашими Партнерами или Третьими лицами в соответствии с положениями, содержащимися в настоящем Документе, и согласны с тем, что обработка и хранение Персональных данных, предоставленных Компании Клиентом, осуществляется с использованием баз данных на территории Российской Федерации. Обработка персональных данных происходит как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.
- 3.2. Создавая учетную запись в системе управления данными или приложении Lumiflex и используя

сайт www.lumiflex.ru, вы подтверждаете, что: достигли совершеннолетия, чтобы принять настоящую Политику конфиденциальности; соглашаетесь либо от своего имени, либо от имени другого лица, давшего вам полномочия, юридически принять настоящую Политику конфиденциальности.

- 3.3. Принимая настоящую Политику конфиденциальности, вы явным образом соглашаетесь с тем, что будете использовать систему управления данными или приложение Lumiflex в соответствии с условиями настоящей Политики, руководством по эксплуатации медицинских изделий и программных продуктов Lumiflex, а также разрешаете обработку и передачу персональных данных, включая данные о состоянии здоровья, в соответствии с условиями настоящей Политики.
- 3.4. Внимательно ознакомьтесь с настоящей Политикой конфиденциальности перед созданием учетной записи в системе управления данными или приложении Lumiflex, поскольку Политика конфиденциальности действует в отношении использования вами системы управления данными, а также обработки, передачи и хранения предоставляемых вами персональных данных, включая данные о состоянии здоровья, в облачной системе или на сервере Компании и некоторыми аффилированными компаниями и поставщиками услуг в описанном ниже порядке. В частности, в настоящем Уведомлении о конфиденциальности описаны применяемые Компанией методы обеспечения конфиденциальности и защиты данных, и оно действует только в отношении персональных данных, обработку которых мы осуществляем в системе управления данными Lumiflex посредством сайта www.lumiflex.ru, системы управления данными www.cloud.lumiflex.ru, приложения для мобильного телефона Lumiflex.
- 3.5. Пользователь даёт согласие Компании на обработку своих персональных данных, предоставляемых при регистрации на Сайте, в том числе на передачу таких персональных данных полностью или в части для обработки третьим лицам, в целях в реализации партнёрских программ с такими третьими лицами. Третьи лица осуществляют обработку персональных данных Пользователей в целях, порядке и способами, предусмотренными настоящей Политикой.
- 3.6. Под персональными данными Пользователя понимается информация, которую Пользователь предоставляет Компании при регистрации и/или авторизации на Сайте, в приложении или системе управления данными Lumiflex. Настоящая Политика действует в отношении сбора следующей информации:
 - Профиль вашей учетной записи, который Пользователь заполняет при регистрации или создании новой учетной записи, включая имя, номер мобильного телефона (в соответствующих случаях), дату рождения, страну и адрес электронной почты для совершеннолетних пользователей, регистрирующихся в целях самостоятельного использования или использования другим совершеннолетним лицом (при наличии

полномочий), а в случае использования для лечения детей, могут предоставляться в дополнение к адресу электронной почты родителя или опекуна — имя несовершеннолетнего, дату его рождения и страну. Помимо перечисленных в настоящем пункте категорий информации, в отношении определенных программ у вас могут запрашиваться другие категории персональных данных. В случае необходимости сбора такой информации мы предоставим разъяснения по поводу порядка ее сбора, использования и передачи.

- Данные о состоянии здоровья с ваших медицинских изделий или подключенных устройств, такие как частота сканирования или использования сенсора, использование глюкометра, целевые показатели глюкозы, значения уровня глюкозы, данные об инсулине, данные журнала приема пищи, данные журнала физической нагрузки и других журналов, технические данные сенсора, информация о начале и окончании использования сенсора (в соответствующих случаях).

- Диагностические данные, в том числе информация о состоянии здоровья, когда вы обращаетесь к нам и предоставляете данные диагностики/данные связанные с поиском и устранением неполадок, а также для проведения более широкого анализа с целью обнаружения системных проблем.
- Сведения о включении и отключении соединения Bluetooth (в соответствующих случаях).
- Информация о том, просматривал ли пациент данные об уровне глюкозы (в соответствующих случаях).
- Сведения о вашем мобильном устройстве, в том числе информация об операционной системе и другие данные, необходимые для анализа и устранения неполадок (могут включать серийные номера сенсоров и текстовые примечания).
- Для пользователей сайта www.lumiflex.ru: информация об использовании вами веб-сайта, полученная с помощью файлов cookie и других технологических решений, включая тип вашего браузера и операционной системы, ваш IP-адрес, а также другие данные для поиска и устранения неисправностей.

3.7. Настоящая Политика относится только к персональным данным, включая данные о состоянии здоровья, обработка которых осуществляется нами на сайте www.lumiflex.ru, в системе управления данными и приложении Lumiflex в следующих случаях:

- когда вы предоставляете информацию при создании учетной записи в системе управления данными через приложение Lumiflex или сайт www.lumiflex.ru;
- когда вы загружаете информацию из своего медицинского изделия или мобильного устройства и сохраняете ее в учетной записи в системе управления данными или приложении Lumiflex;
- когда мы получаем такую информацию от вас или вашего поставщика медицинских услуг

и когда такая информация сохраняется в учетной записи в системе управления данными или приложении Lumiflex;

- когда вы обращаетесь на линию отдела работы с клиентами Компании за технической поддержкой по поводу приложения Lumiflex, системы управления данными Lumiflex, или сайта www.lumiflex.ru;
- когда мы получаем от вас диагностические данные (в том числе о состоянии здоровья) в целях диагностики, поиска и устранения неисправностей и более широкого расширенного анализа для выявления системных проблем.

3.8. Техническая информация не является персональными данными, однако Администрация Сайта использует файлы cookies а также иную техническую информацию, связанную с Пользователями. Положения об использовании Администрацией Сайта файлов cookies установлены и прописаны в «Политике в отношении файлов cookie», размещённой в общем доступе на Сайте. Также под технической информацией понимается информация, которая автоматически передается Администрации Сайта в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, а именно:

- Данные об активности Пользователя в сети Интернет, в частности о посещенных страницах, дате и времени URL-переходов и пр.;
- Информация об устройстве и браузере, с помощью которых Пользователь выходил в Интернет: IP-адресе и (в случае если Пользователь заходит на Сайт с мобильного устройства) типе устройства и его уникальном идентификаторе;
- Данные о взаимодействии с демонстрируемыми вне ресурса рекламными объявлениями Администрации Сайта или её партнёров, их количестве, частоте и глубине просмотра.

3.9. Обработка персональных данных Пользователя может осуществляться следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Пользователя, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых Администрации Сайта, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Пользователя.

3.10. Администрация Сайта не проверяет достоверность предоставляемой Пользователями информации и дееспособность Пользователей.

3.11. Администрация Сайта обрабатывает персональные данные Пользователей с момента сообщения Пользователями и подтверждения согласия на обработку персональных данных до момента получения от Пользователя соответствующего отзыва своего согласия на обработку персональных данных.

4. СБОР И ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

- 4.1. Мы, наши Партнеры, любые лица, получающие права от нас или наших Партнеров, любые члены нашей Группы, агенты или субподрядчики, которых мы привлекаем или через которых работаем с целью сбора, хранения и обработки Персональных данных, и любые третьи стороны, действующие от нашего или их имени (“Третьи стороны”), могут собирать, обрабатывать, использовать и хранить Персональные данные, предоставленные Вами для целей или связанных с оказанием услуг, которые мы Вам предоставляем, оперативной поддержки, предоставления вам профессиональных или иных услуг.
- 4.2. Мы предоставляем доступ к вашим персональным данным только должным образом уполномоченным сотрудникам и передаем ваши персональные данные строго ограниченному кругу лиц. Мы никогда не будем продавать информацию третьим лицам для своей коммерческой выгоды. В целях предоставления вам продуктов Lumiflex мы действительно передаем персональные данные сторонним поставщикам, включая сторонних поставщиков облачных услуг, которые обязаны обеспечить конфиденциальность и защиту ваших персональных данных. Во всех случаях, когда мы передаем ваши персональные данные сторонним поставщикам, они обязаны соблюдать условия, изложенные в этом документе, сохранять конфиденциальность и безопасность ваших персональных данных, а также использовать эти персональные данные в минимально необходимом объеме.
- 4.3. В рамках предоставления Услуги Компания может использовать услуги хостинга для некоторых или всех Услуг, в результате чего Персональные данные направляются в Компанию с ее производственных серверов. Компания также собирает и получает Персональные данные, относящиеся к Пользователям, в целях связи с Компанией и общего предоставления Услуги.
- 4.4. Компания собирает необходимую информацию, предоставленная Пользователем, для следующих целей:
- предоставление Пользователю продуктов и услуг семейства Lumiflex;
 - соблюдение юридических обязательств, включая обязательства, связанные с безопасностью, качеством и совершенствованием медицинских изделий, жалобами и отчетами о неблагоприятных инцидентах;
 - предоставление Пользователю консультаций, рекомендаций по использованию товаров;
 - установления и поддержания связи с Пользователем, отправки материалов маркетингового характера, направления предложений Пользователю на участие в различных мероприятиях, проводимых Компанией и при её содействии, а также направление предложений о новых товарах Компании;
 - проведение исследований после освобождения персональных данных от идентифицирующей информации, перевода их в анонимную форму, агрегирования и

(или) обезличивания, позволяющего исключить установление вашей личности по имени;

- улучшения качества обслуживания и модернизации Сайта;
- регистрации Пользователя на Сайте, в приложении или в системе управления данными и создания публикаций;
- исполнения требований российского законодательства.

4.5. В случаях, когда Пользователь даёт свое согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов в соответствии с описанием, предусмотренным в разделе 3 и 4 настоящей Политики, Администрация Сайта, либо иные лица по поручению Администрации Сайта, вправе осуществлять соответствующую рассылку на адрес электронной почты и по номеру мобильного телефона, указанные Пользователем при регистрации на Сайте.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И РАСКРЫТИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Компания использует и/или раскрывает Персональные данные Пользователей только в целях или по причинам, подходящим или уместным для обеспечения предоставления Услуги.

5.2. Компания использует ваши персональные данные, включая данные о состоянии здоровья, данные, полученные с вашего медицинского изделия, а также техническую информацию о вашем мобильном устройстве в случае использования вами приложения Lumiflex или о компьютере, с которого вы заходите на сайт www.lumiflex.ru, в следующих целях:

- для предоставления учетной записи в системе управления данными Lumiflex, чтобы вы имели доступ к своим данным (включая данные о состоянии здоровья), представленным в удобной для использования форме и эффективным образом. Это позволит вам хранить, резервировать и извлекать свои ретроспективные данные о глюкозе, а также обеспечит постоянный доступ к информации о том, как вы боретесь с диабетом;
- для защиты доступа к вашей учетной записи, когда мы используем двухфакторную аутентификацию в ходе процесса регистрации вашей учетной записи в системе управления данными Lumiflex или при входе в вашу учетную запись;
- для предоставления вам учетной записи в системе управления данными Lumiflex, чтобы передавать свои данные о глюкозе, которые хранятся в системе управления данными Lumiflex, подключившимся к ней пользователям с помощью приложения Lumiflex;
- если вы родитель или опекун — для предоставления вам возможности создать в системе управления данными Lumiflex учетную запись для своего ребенка и контролировать использование им этой учетной записи в системе управления данными или приложении Lumiflex;
- для подготовки и отправки вам (в случае вашего согласия) информации маркетингового характера, которая может быть специально подобрана на основе загруженных вами данных (включая информацию о том, имеется ли у вас диабет I или II типа) либо данных,

связанных с вашей учетной записью в системе управления данными Lumiflex (включая результаты мониторинга, оповещения, данные о входе в систему и события);

- для связи с вами с целью получения дополнительных сведений об использовании вами системы управления данными или приложения Lumiflex;
- для устранения технических неполадок, когда вы предоставляете нам данные, связанные с диагностикой, поиском и устранением неисправностей, в том числе информацию о состоянии здоровья, а также в целях более широкого анализа для выявления системных проблем;
- для помощи в проведении анализа производительности приложения Lumiflex. Данные мониторинга производительности могут включать в себя версию приложения, информацию о стране, уровне ОС, устройстве, радиосистеме и операторах мобильной связи. Эти данные не включают в себя серийный номер вашего медицинского изделия или другие персональные данные, в том числе данные о состоянии здоровья;
- для объединения данных об использовании приложения Lumiflex с такими данными, как результаты мониторинга, оповещения, данные о входе в систему и о событиях, информация о покупках в наших веб-магазинах Lumiflex, статистическая информация о количестве ваших звонков в наши отделы обслуживания клиентов и статистическая информация об отправленных вам учебных и маркетинговых материалах, и использования этой объединенной информации в следующих целях: для предоставления вам персонализированных услуг в форме отправки актуальной для вас информации; для более полного понимания и более результативного взаимодействия с вами; для понимания ваших предпочтений, оптимизации взаимодействия с вами и предоставления вам содержимого, продуктов и рекламных акций, которые могут быть вам интересны; для получения представления о предпочтениях и поведении наших клиентов после агрегирования, перевода в анонимную форму или обезличивания ваших персональных данных.

5.3. Компания может использовать и/или раскрывать Персональные данные или любую информацию, представленную с помощью Сайта, если Компания добросовестно полагает, что такое использование или раскрытие информации полезно или разумно необходимо для:

- соблюдения любого применимого законодательства, нормативных актов, судебного процесса или запроса уполномоченного государственного органа;
- обеспечения соблюдения Положений и условий Соглашения об услугах с Вами, включая расследования потенциальных нарушений;
- выявления, предотвращения или иного решения проблем мошенничества или безопасности или защиты от ущерба правам, собственности или безопасности Компании, ее аффилированных лиц и акционеров, Клиентов, Пользователей или общественности.

- 5.4. Система управления данными и приложение Lumiflex дает пользователям возможность передавать информацию поставщикам медицинских услуг и профессиональным пользователям сайта www.cloud.lumiflex.ru и медицинских информационных систем. Вы также можете поделиться своими персональными данными и данными о состоянии здоровья с лицом, которое вы пригласили для использования приложения Lumiflex. Когда вы используете функцию обмена данными в приложении Lumiflex, мы можем передавать ваши персональные данные вашему поставщику медицинских услуг или другим третьим лицам. Мы также можем передавать сторонним организациям ваши персональные данные, если вы нас прямо об этом попросили или предоставили согласие на передачу своих данных нашим партнерам и третьим лицам. Вы можете поделиться информацией с поставщиком медицинских услуг, разрешив подключить ваш профиль к его учетной записи профессионального пользователя системы управления данными Lumiflex или используя функцию передачи данных в приложении Lumiflex. Используя функцию передачи данных в приложении Lumiflex, вы можете отправлять отчеты с вашими персональными данными и показателями глюкозы своему поставщику медицинских услуг. Если ваш поставщик медицинских услуг создал учетную запись профессионального пользователя в системе управления данными Lumiflex, он имеет возможность использовать ее для создания профилей медицинских организаций, пациентов и подключения профиля пациента к своей учетной записи с целью просмотра и печати отчетов, а также их удаленного просмотра и передачи другим специалистам своего медицинского учреждения.
- 5.5. Мы можем раскрывать ваши персональные данные вашему поставщику медицинских услуг в соответствии с Политикой использования конфиденциальной информации. Пользователь может раскрывать собственные персональные данные лечащему врачу или третьим лицам используя функциональность Сайта, Приложения или Системы обработки данных. Профессиональные пользователи, оказывающие вам медицинские услуги, также могут получать доступ к вашим персональным данным с целью оказания вам медицинской помощи или услуги. В случае, когда Пользователь раскрывает персональные данные третьим лицам, Компания не несёт ответственности за их дальнейшее использование и безопасность.
- 5.6. Если вы предоставляете своему поставщику медицинских услуг доступ к своей учетной записи в системе управления данными или приложении Lumiflex либо ваш поставщик медицинских услуг создает для вас учетную запись в системе управления данными Lumiflex, Компания будет осуществлять обработку ваших персональных данных от имени вашего поставщика медицинских услуг для защиты ваших жизненно важных интересов и здоровья в соответствии с указаниями вашего поставщика медицинских услуг. Компания будет обрабатывать ваши персональные данные, в том числе данные о состоянии здоровья, выступая в качестве «оператора по обработке данных» в целях предоставляемого вам медицинского обслуживания для защиты ваших жизненно важных интересов и здоровья, и в таких случаях ваш поставщик

медицинских услуг будет оператором ваших персональных данных.

5.7. Ваш поставщик медицинских услуг также может создать учетную запись в системе управления данными или приложении Lumiflex и создавать профили пациентов из этой учетной записи. Когда вы посещаете своего поставщика медицинских услуг, он может подключить ваше устройство к своей учетной записи в системе управления данными или приложении Lumiflex для просмотра и печати отчетов пациента, а также их удаленного просмотра и передачи другим специалистам. Система управления данными и приложение Lumiflex позволяет пользователям из числа пациентов создавать учетные записи, загружать собственную информацию и передавать ее профессиональным пользователям. Благодаря этому профессиональные пользователи могут удаленно просматривать отчеты пациента и передавать их другим специалистам своего медицинского учреждения. Ваш поставщик медицинских услуг может использовать систему управления данными Lumiflex для отправки отчетов пациентов непосредственно в их электронные системы учета медицинских данных.

5.8. Компания может использовать персональные данные, включая данные о состоянии здоровья, в тех случаях, когда это требуется по закону. Как поставщик медицинских изделий, Компания несет определенные юридические обязательства для обеспечения постоянной безопасности ее медицинских изделий. Это может потребовать от Компании предоставления персональных данных регулирующим органам, ответственным за качество и безопасность медицинских изделий (например, когда ваш поставщик медицинских услуг сообщает нам о неблагоприятном инциденте, связанном с изделием Lumiflex). Информация, предоставление которой может потребоваться от Компании, не используется для установления вашей личности по имени или адресу электронной почты, за исключением случаев, когда мы несем юридическую обязанность включать данную информацию — например, когда поставщик медицинских услуг подает жалобу или сообщает о неблагоприятном инциденте. Компания может использовать такие данные в следующих целях:

- для обеспечения постоянной безопасности устройства и любых будущих разработок;
- для отслеживания и повышения качества, безопасности и эффективности медицинских изделий и систем;
- для проверки обновлений и обеспечения безопасности системы управления данными или приложения Lumiflex;
- в общественных интересах — для более широкого анализа в целях выявления системных проблем, касающихся здравоохранения;
- для определения вариантов повышения удобства использования, производительности и безопасности системы управления данными или приложения Lumiflex;
- для тестирования и оценки системы управления данными или приложения Lumiflex с целью улучшения характеристик и функциональности продукта;

5.9. Компания проводит исследование использования продуктов, основываясь на освобожденных от идентифицирующей информации, переведенных в анонимную форму, агрегированных и (или) обезличенных данных, в ограниченных целях, в частности, для лучшего понимания особенностей функционирования приложения Lumiflex, связанных с этими приложениями проблем, которые могут потребовать решения, а также количества загрузок приложений из магазинов приложений.

Эти данные включают ограниченные демографические данные, а именно год рождения и страну проживания, а также данные, касающиеся устройства (такие как частота и количество дней использования сенсора, целевые показатели глюкозы, значения глюкозы в среднем, данные об инсулине, прандиальные профили, данные журнала физической нагрузки и других журналов, созданная сенсором информация, а именно информация о начале и окончании использования сенсора, сведения о включении и отключении соединения Bluetooth (в соответствующих случаях), информация о том, просматривали ли вы данные об уровне глюкозы, загруженные вами в Систему управления данными Lumiflex). Эта информация может также включать данные, полученные от ваших сторонних подключенных устройств или приложений, а также ваши ответы на исследовательские опросы. Обезличенные данные более не подпадают под действие законодательства о защите данных и обеспечении конфиденциальности. В набор данных, обрабатываемых в целях исследования, не входят ваши имя, адрес проживания, номер телефона или адрес электронной почты. Компания хранит такой набор освобожденных от идентифицирующей информации, переведенных в анонимную форму, агрегированных или обезличенных данных с соблюдением требований безопасности, и они не будут использоваться для установления вашей личности по имени или адресу электронной почты. Если вы удалите свою учетную запись через настройки в системе управления данными или приложении Lumiflex или через запрос в отдел обслуживания клиентов, данные, которые были переведены или находятся в процессе перевода в анонимную, освобожденную от идентифицирующей информации, обезличенную и (или) агрегированную форму для исследовательских целей в порядке, описанном в этом разделе, не будут удалены. Компания может использовать такие данные в следующих исследовательских целях:

- для создания данных, доступа к данным, сохранения, использования и передачи данных нашим аффилированным компаниям, сторонним исследователям, медицинским учреждениям, медицинским работникам или органам здравоохранения для целей научных исследований, сбора статистики и других способов анализа;
- для оценки того, как предоставляется и используется система управления данными или приложение Lumiflex, а также ее эффективности, включая ее функционирование или воздействие на пользователей (с учетом базовых демографических данных пользователей, таких как данные о месте проживания), на основе изучения наглядных

примеров и данных наблюдения;

- для проведения исследований, разработки и тестирования систем медицинского обслуживания и управления ими;
- для проведения исследований, разработки и тестирования медицинских изделий, включая новые и существующие функциональные элементы и возможности, в целях разработки продуктов и научных исследований посредством статистического анализа и других способов анализа, а также проведения опросов.

5.10. После регистрации учетной записи в системе управления данными Lumiflex информация из вашего профиля учетной записи хранится в базе данных, которая содержит данные о состоянии вашего здоровья. Обратите внимание, что ваше имя и данные о состоянии здоровья объединяются, когда вы используете функцию передачи данных для предоставления отчета по вашим данным о глюкозе поставщику медицинских услуг или другому третьему лицу, а также в тех случаях, когда ваш поставщик медицинских услуг делает запрос о том, чтобы система управления данными Lumiflex отправляла отчет по вашим данным о глюкозе напрямую в используемую им медицинскую информационную систему.

6. БЕЗОПАСНОСТЬ

- 6.1. Компания принимает разумные меры предосторожности для защиты Персональных данных от потери, кражи, неправильного использования, несанкционированного доступа или раскрытия, изменения или уничтожения. Любая личная информация, предоставленная нам Клиентом, будет рассматриваться как конфиденциальная и передаваться только внутри Компании и ее Партнеров и не будет раскрыта третьим лицам, кроме как в рамках любых нормативных или судебных разбирательств.
- 6.2. Компания использует физические, электронные и процедурные гарантии для защиты Персональных данных и не хранит Персональные данные дольше, чем это необходимо для предоставления Услуги или разрешено законом.
- 6.3. Компания гарантирует, что предоставленная Пользователями информация не объединяется со статистическими данными, не предоставляется третьим лицам и не разглашается, за исключением случаев, предусмотренных в Политике.
- 6.4. Для защиты ваших персональных данных, включая данные о здоровье, от несанкционированного или незаконного доступа, случайной потери, уничтожения, повреждения, неправомерного использования, раскрытия и изменения, в том числе посредством использования криптографических технологий, мы приняли меры безопасности административного, технического и физического характера.
- Компания ограничивает доступ своих сотрудников к персональным данным в соответствии с принципом служебной необходимости.

- Доступ к персональным данным, включая данные о состоянии здоровья, может предоставляться только должным образом уполномоченным сотрудникам с соблюдением принципов соразмерности и необходимости, и все персональные данные рассматриваются как конфиденциальные.
- Помните, что передача данных через Интернет или соединение Wi-Fi не может быть на 100 % безопасной. Будьте осторожны при загрузке в свою учетную запись в системе управления данными или приложение Lumiflex персональных данных, особенно данных о состоянии здоровья.
- Медицинские изделия Lumiflex передают персональные данные об уровне глюкозы в мобильные приложения и на устройства с помощью технологии Bluetooth. Bluetooth — безопасное средства передачи данных между устройствами. Соединения Bluetooth для сенсоров Lumiflex устанавливаются в ходе сеанса шифрованной связи между сенсором и мобильным приложением Lumiflex.

6.5. Для обеспечения защиты персональных данных Компания может использовать двухфакторную аутентификацию при входе в приложение и регистрации учетной записи в системе управления данными или приложении Lumiflex. Для аутентификации в качестве пользователя своей учетной записи вы можете указать свой номер телефона, адрес электронной почты или воспользоваться другими средствами.

6.6. В целях обеспечения бесперебойности работы используемых продуктов, необходимо учитывать, что сайт, система управления данными или приложение Lumiflex может быть недоступна во время сеансов планового технического обслуживания.

6.7. Вы отвечаете за обеспечение защиты своей учетной записи в системе управления данными и приложения Lumiflex и устройств от несанкционированного доступа. Мы рекомендуем обезопасить доступ следующим образом:

- всегда выходите из системы;
- подберите сложный и надежный пароль для своей учетной записи в системе управления данными Lumiflex, не известный никому, кроме вас;
- воспользуйтесь настройками безопасности на своем мобильном устройстве или компьютере, например установив пароль для доступа к нему;
- блокируйте свое устройство, когда оно не используется;
- храните информацию своей учетной записи и пароль в тайне.

Компания не несет ответственности за утерю, кражу или взлом паролей, равно как и за любые действия неправомочных пользователей в отношении вашей учетной записи в системе управления данными или приложения Lumiflex, если это произошло по вашей вине. Если вы считаете, что ваша учетная запись была взломана, как можно скорее свяжитесь с нами.

6.8. Дата-центры Компании содержат как внутренние, так и внешние серверы. Доступ к

внутреннему серверу Компании ограничен предварительно утвержденными лицами, серверами и местоположениями; к нашим внешним серверам можно получить доступ через Интернет.

6.9. Администрация Сайта предпринимает технические и организационные меры по предоставлению Пользователю информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе предоставляет по запросу Пользователя:

- подтверждение факта обработки персональных данных Администрацией Сайта;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Администрацией Сайта способы обработки персональных данных;
- наименование и местонахождение Администрации Сайта, сведения о лицах (за исключением работников Администрации Сайта), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Администрацией Сайта или на основании Федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему Пользователю, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен Федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления Пользователем прав, предусмотренных Федеральным законом;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Администрации Сайта, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

6.10. Если Компания не предоставляет Клиенту ответ в течение 8 недель с момента его запроса, Клиент имеет право подать жалобу.

6.11. Мы отмечаем, что Компания может отказать Клиенту в предоставлении информации в соответствии с положениями настоящего пункта, если это поставит под угрозу расследование или судебное разбирательство по уголовному делу или если это поставит под угрозу политическую, финансовую и налоговую стабильность.

6.12. Компания вправе предоставить информацию о Пользователях правоохранительным органам либо иным государственным органам в рамках судебного процесса или в рамках проведения расследования на основании судебного решения, а также в иных случаях, предусмотренных российским законодательством.

6.13. Если вы хотите удалить свою учетную запись из системы управления данными или

приложения Lumiflex, вы можете сделать это, войдя в свою учетную запись и воспользовавшись функцией удаления учетной записи.

- Обратите внимание: в случае удаления вами учетной записи все данные учетной записи в системе управления данными будут удалены, однако у нас сохраняются данные, которые были переведены или находятся в процессе перевода в анонимную, освобожденную от идентифицирующей информации, обезличенную и (или) агрегированную форму для целей, описанных в разделе 5.
- Мы также можем сохранить некоторые персональные данные в тех случаях, когда это необходимо в соответствии с законодательством. После удаления вашей учетной записи из системы управления данными или приложения Lumiflex у вас больше не будет доступа к этой системе. Операция удаления учетной записи необратима. По этой причине вы не сможете восстановить свою учетную запись в системе управления данными или извлечь оттуда какие-либо персональные данные, в том числе данные о состоянии здоровья, и поэтому вам, возможно, потребуется загрузить к себе и сохранить всю необходимую вам информацию, прежде чем обращаться к нам с запросом об удалении вашей учетной записи из системы управления данными.
- Если вы решили передавать информацию из своей учетной записи в системе управления данными или приложении Lumiflex своему поставщику медицинских услуг или другим лицам, подключившимся к вашей учетной записи, то после удаления вами своей учетной записи эти лица не смогут больше просматривать ваши данные о глюкозе.
- Обращаем ваше внимание на то, что если ваш поставщик медицинских услуг зарегистрировал в системе управления данными Lumiflex свою учетную запись и создал для вас отдельный профиль пациента, то удаление вами своей учетной записи в системе управления данными Lumiflex может не повлиять на учетную запись или профиль пациента, созданные вашим поставщиком медицинских услуг.

7. СБОР ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ

7.1. Компания может передавать Персональные данные третьим лицам в целях, описанных в настоящей Политике. В таких случаях Компания предпринимает коммерчески разумные усилия, чтобы третьи стороны:

- подписывали стандарты конфиденциальности, аналогичные настоящей Политике, либо соглашались в письменной форме соблюдать эти стандарты; или
- были связаны законами, обеспечивающими по крайней мере тот же уровень защиты конфиденциальности, который содержится в настоящей Политике.

7.2. Компания может раскрывать Персональные данные третьим лицам с целью проведения статистического анализа данных в агрегированном и анонимизированном форматах.

- 7.3. Компания вправе проводить статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем. Компания вправе предоставлять доступ к таким исследованиям третьим лицам для осуществления таргетинга рекламы.
- 7.4. Администрация Сайта вправе предоставить информацию о Пользователях третьим лицам для выявления и пресечения мошеннических действий, для устранения технических неполадок или проблем с безопасностью.
- 7.5. Сайт не является общедоступным источником персональных данных. При этом в случае совершения Пользователем определенных действий его персональные данные (фамилия, имя, возраст) могут стать доступны неопределенному кругу лиц, о чем Пользователь настоящим даёт свое согласие.

8. ПРАВО ВОЗРАЖАТЬ ПРОТИВ ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 8.1. Вы имеете право возражать против обработки ваших Персональных данных, когда это необходимо и в законных целях, непосредственно связанных с Вашими личными обстоятельствами.
- 8.2. Ваше право возражать против обработки ваших Персональных данных в соответствии с вышеизложенным должно быть реализовано в письменной форме. Мы можем принять любой такой запрос или отклонить его, указав причины такого отклонения. В случае, если мы не ответим или отклоним ваш запрос, вы можете подать жалобу в связи с таким отказом.
- 8.3. Обработка ваших Персональных данных Компанией необходима для того, чтобы мы могли предоставлять вам услуги, а также в целях соблюдения правовых и нормативных обязательств, которым мы подчиняемся. Таким образом, хотя вы не обязаны предоставлять Компании какие-либо Персональные данные, запрашиваемые нами, пожалуйста, обратите внимание, что невыполнение этого требования может привести к невозможности предоставления вам требуемой услуги.
- 8.4. Хотя мы стараемся обеспечить, чтобы вся информация, которую мы храним о вас, была актуальной, точной и полной, мы настоятельно призываем вас немедленно связаться с нами, если какие-либо ваши личные данные изменились.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДЕТЕЙ

- 9.1. Сервис не предназначен для самостоятельного использования лицами в возрасте до восемнадцати (18) лет (“Дети”).
- 9.2. Пользователи моложе 18 лет и пользователи, не способные самостоятельно пользоваться Сайтом, приложением или системой обработки данных, должны использовать Услуги под строгим наблюдением родителей, законных опекунов или квалифицированных медицинских

работников.

10. СЛИЯНИЕ, ПРОДАЖА, СМЕНА КОНТРОЛЯ ИЛИ БАНКРОТСТВО

- 10.1. В случае, если Компания будет приобретена или объединена с третьей стороной или подвергнется смене контроля, Компания оставляет за собой право переносить или передавать Персональные данные, которые она собрала или получила, получателю или правопреемнику, и такая информация станет предметом Политики конфиденциальности получателя или правопреемника.
- 10.2. В случае такой продажи или передачи Компания предпримет разумные усилия, чтобы поручить получателю или правопреемнику использовать Персональные данные в соответствии с настоящей Политикой. В случае нашего банкротства, неплатежеспособности, реорганизации или другого подобного случая Компания может быть не в состоянии контролировать, как обрабатываются, передаются или используются хранящиеся у нас Персональные данные.

11. ОБНОВЛЕНИЯ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 11.1. Компания оставляет за собой право по своему усмотрению обновлять настоящую Политику в любое время, изменение которой вступает в силу после размещения измененной Политики на сайте Компании, и дальнейшее использование Клиентом Сервиса будет означать согласие с условиями и положениями измененной Политики.
- 11.2. Любой спор по поводу нашей Политики конфиденциальности регулируется настоящей Политикой конфиденциальности, условиями использования и иными связанными документами. Компания рекомендует клиентам проверять и пересматривать эту Политику, чтобы Клиент всегда знал, какую информацию собирает Компания, как она используется и кому мы можем ее раскрывать.
- 11.3. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить пользоваться Сайтом.

12. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- 12.1. Настоящая Политика конфиденциальности и другие Соглашения или сообщения, размещенные через Сервисы, были составлены на русском языке. Хотя переводы на другие языки любого из вышеперечисленных документов могут быть доступны на Сайте, такие переводы могут быть устаревшими или неполными. Соответственно, Вы соглашаетесь с тем, что в случае любого противоречия между русской версией вышеуказанных документов и любыми другими их переводами, русская версия таких документов будет иметь преимущественную силу.
- 12.2. Мы рекомендуем своим Клиентам периодически просматривать настоящую Политику, чтобы

они всегда были в курсе того, какую информацию собирает Компания, как она ее использует и кому она может ее раскрывать.

- 12.3. В случае внесения нами существенных изменений в порядок соблюдения конфиденциальности такие изменения будут отражены в обновленной версии настоящей Политики конфиденциальности. Об обновлениях настоящей Политики вас могут оповестить по электронной почте, через приложение Lumiflex либо при следующем входе на сайт www.lumiflex.ru. Вы получите уведомление о наличии новой версии настоящей Политики, и вам будет предложено ознакомиться с ней и принять её, чтобы по-прежнему иметь доступ к своей учетной записи в системе управления данными Lumiflex, через сайт www.lumiflex.ru, приложение Lumiflex и пользоваться ею.
- 12.4. Без ущерба для ваших прав в соответствии с применимым законодательством мы оставляем за собой право без предварительного оповещения обновлять и изменять настоящую Политику конфиденциальности для отражения технологических новшеств, нормативно-правовых изменений и принципов добросовестного ведения бизнеса — при условии, что это не меняет порядок соблюдения конфиденциальности, изложенный в настоящей Политике конфиденциальности.
- 12.5. Если вы не согласны с изменениями, внесенными в настоящую Политику конфиденциальности, вам следует удалить свою учетную запись из системы управления данными и приложения Lumiflex. Для этого нужно войти в свою учетную запись и воспользоваться функцией удаления учетной записи. Сохранение учётной записи и использование Продуктов Компании будет считаться согласием с настоящей Политикой и всеми изменениями.
- 12.6. Любые запросы, вопросы или опасения, касающиеся политики конфиденциальности Компании или настоящей Политики конфиденциальности, могут быть направлены в службу поддержки Компании с использованием контактных данных, указанных на сайте www.lumiflex.ru